

# ReFa

ReFa DERMA HEAT

## 取扱説明書

本品は、肌をケアする家庭用美容機器です(医療用機器ではありません)。

### 免責事項

- 火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

### 安全上のご注意

- 次のような医用電気機器とは、絶対に併用しないでください。事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。
  - ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
  - 人工心肺などの生命維持用医用電気機器
  - 心電計などの装着型医用電気機器
- 次のような方は使用しないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
  - 金属アレルギー体質の方
  - 顔面に神経障害のある方
  - 皮ふなどに知覚障害のある方
  - 皮ふ感染症、皮ふ炎などの方
  - 幼児や成長期のお子様、および自分で意思表示のできない方(ただし、保護者または専門家の監督のもとで使用する場合を除く)
  - 身体の不自由な方
  - 出血性疾患(血友病など)の方
  - 糖尿病の方
  - 高血圧の方
  - 歯を治療中の方
  - 妊娠初期の不安定期の方、出産直後の方、または妊娠中で体調がすぐれない方(妊娠高血圧症候群の方など)
  - 体調がすぐれない方
  - 疲労の激しい方
  - 飲酒している方
- 次のような方は必ず医師にご相談のうえ使用してください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
  - アレルギー体質、敏感肌の方
  - エステやクリニックなどで、ダウンタイム(回復に要する時間)が必要な施術、および肌や唇に強い赤みが発生する施術を約2週間以内に受けた方
  - 悪性腫瘍のある方
  - 手術直後の方

-今までに重い病気をした方

-急性疾患の方

-感染症疾患の方

-有熱性疾患の方

-薬を服用中の方

-インプラントを使用している方

-その他医療機関で治療中の方

※ 上記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。

- 次のような使い方はしないでください。事故やケガ、破損、汚れ、肌・身体のトラブルのおそれがあります。
    - 本来の用途目的以外での使用
    - 使用される方ご自身の肌以外への使用
    - ペットへの使用  
また、ペットが本品で遊ばないようにしてください。
    - 電子レンジや高圧容器へ入れる
    - 高温の場所や火気付近での使用
    - ほこりっぽい場所での使用
    - 自動車などの運転中の使用
    - 他の作業をしながらの使用
  - 次のような部位には使用しないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
    - 顔、首、デコルテ以外の部位
    - まぶた、眉の下、眼球、眼球に近い部位
    - 頭部、耳、唇、のど、および心臓付近
    - 傷口や口腔内などの粘膜部位
    - 皮むけ、ひび割れ、腫れもの、にきび、化膿性疾患のある部位
    - 過度の日焼けなど、肌に異常のある部位
    - 当日、脱毛処理をした部位
    - 整形手術をした部位
    - 金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んである部位
    - 刺青(タトゥー)を入れている部位
    - 電極ヘッド面全体が当たらない部位
- ※ 本書およびクイックガイドで指定している部位以外には使用しないでください。(プレテストのときのみ腕の内側へ使用してください。)
- 次の注意事項を守って使用してください。肌・身体のトラブルのおそれがあります。
    - 使用時間は、1日1回6分まで(半顔につき3分まで)としてください。
    - 2日連続の使用は避け、1日以上間隔をあけてください。
    - 本品と併用する専用ジェル等の製品の注意書きを読み、正しく使用してください。
    - 肌に何も塗らずに電極ヘッドをあてないでください。専用ジェル等を顔、首、デコルテの使用部位にむらなく塗ってください。
    - はじめて使用するとき、しばらく使用していなかったとき、およびレベルを上げるときは、必ずプレテストを行い、異常がないことを確認してから使用してください。
    - プレテスト実施部位に赤み、発疹、かゆみ、刺激などの異常が発生した場合は、ただちに中止して専用ジェル等を洗い流してください。

- プレテスト実施後、24時間以内に肌に異常を感じた場合は、使用を中止してください。
- 電極ヘッドを金属にあてないでください。
- 目のまわりなど、電極ヘッドを目に向けやすい位置へ使用する際は、目を閉じ、電極ヘッド周辺の肌検知表示LEDの光を直視しないようにしてください。
- 電極ヘッドを肌に強く押しあてないでください。肌の負担になる場合があります。
- 電極ヘッド全体が肌に触れるように使用してください。
- 電極ヘッドは、必ず肌の上を動かしながら使用し、同じ箇所にあて続けしないでください。
- 使用中で肌検知しにくくなったり、本体が動かしにくくなった場合は、専用ジェル等を塗り足してください。
- 使用中または使用後に赤み、はれ、かゆみなどの異常が現れたときは使用を中止し、医師に相談してください。そのまま使用を続けると症状の悪化につながるおそれがあります。
- 使用前に清潔か、本体にキズや変形、破損がないかを確認してから使用してください。そのまま使用し続けると、事故やケガのおそれがあります。
- 使用前にアクセサリ類(ネックレス、ピアスなど)を外してください。電極ヘッドに金属が触れると、感電ややけどのおそれがあります。
- 他の電気製品・美容機器などとは併用しないでください。体調不良ややけどをおこすおそれがあります。
- 本体を持つときは、吸気口や排気口を手でふさがらないでください。
- ジェルや化粧水、クリームなどが手に付いた状態で使用しないでください。滑って本体が落下するおそれがあります。
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。破損のおそれがあります。そのまま使い続けると、事故やケガにつながるおそれがあります。
- メッキ部品のメッキがはがれたらご使用を中止してください。はがれた箇所でケガをするおそれがあります。
- 本品は、防水仕様ではありません。水回りや浴室、湿度の高い場所で使用したり、水中に入れたりしないでください。感電や故障、破損のおそれがあります。
- 専用ジェル等の塗り過ぎにご注意ください。吸気口および排気口に専用ジェル等が入ると、感電や故障、破損のおそれがあります。
- 使用後は、お手入れをして、湿気の多いところは避け、風通しの良いところに保管してください。湿気の多い場所に放置すると、カビや故障の原因となります。
- 本品は屋内専用です。屋外での保管・使用はしないでください。
- 火中投入や加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂のおそれがあります。
- 使用中に本品から異臭、異音がしたり、本体が熱くなったりした場合は、ただちに電源を切り、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。事故やケガ、故障、発熱、発火のおそれがあります。

## 専用ACアダプターについて

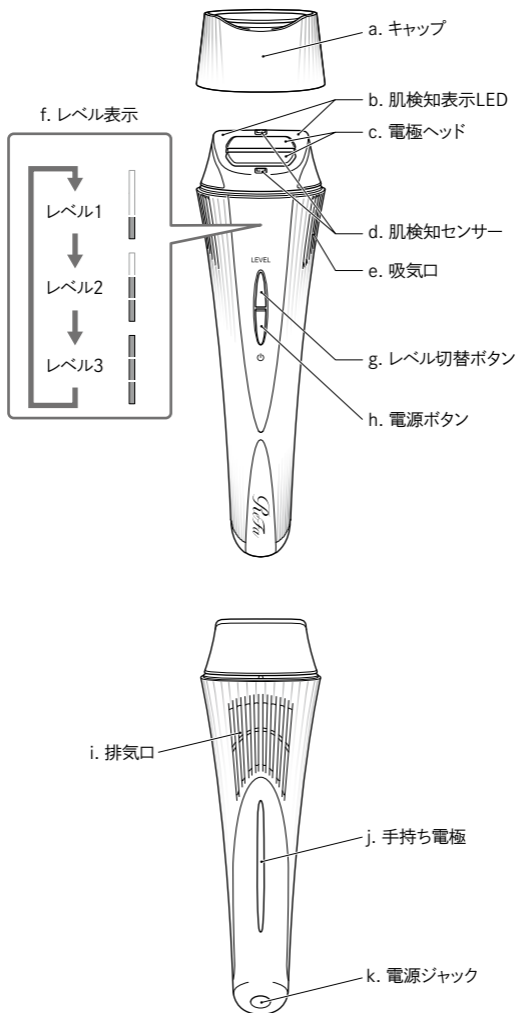
- 分解や修理、改造などをしないでください。事故やケガ、故障、感電、発火などのおそれがあります。

- 濡れた手で専用ACアダプターの抜き差しはしないでください。感電ややけどのおそれがあります。
- タコ足配線をしないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
- コードを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重いものをのせたり、引っばったり、無理に曲げたりしないでください。感電や故障、発火のおそれがあります。
- コネクタ部分に変形してしまった専用ACアダプターは使用しないでください。事故や故障などのおそれがあります。
- 専用ACアダプターを水に浸けたり、濡らしたりしないでください。
- 専用ACアダプターを他の製品に使用しないでください。故障や発火のおそれがあります。
- 保管時にコードを専用ACアダプターに巻き付けしないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
- 次の注意事項を守って使用してください。事故や故障、破損、感電、発火などのおそれがあります。
  - 専用ACアダプターを必ず使用してください。
  - 電源プラグ、ACケーブル、コネクタは根元までしっかり差し込んでください。また、差し込みがゆるいときは使用しないでください。
  - 専用ACアダプターのプラグやコネクタに液体、金属、ゴミなどの異物が付着しないようにしてください。
  - お手入れの際は必ず専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから、専用ACアダプターのコネクタを本体から抜いてください。
  - 専用ACアダプターのほこりなどは、乾いた布で拭くなどして定期的に清掃してください。
- 次のような場合は、専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。事故やケガ、故障、感電、発火のおそれがあります。
  - 水や異物が本体や専用ACアダプターに入ったり、かかったりした場合
  - 雷が鳴り出した場合
  - 停電になった場合
  - 専用ACアダプターのコードが損傷または断線した場合
  - 本品を使用し終わった場合
  - 本品をお手入れする場合
  - 使用中に専用ACアダプターから異臭、異音がしたり、専用ACアダプターが変形したり、異常に熱くなったりした場合は、ただちに電源を切り、コンセントから電源プラグを抜き、本体から専用ACアダプターを抜いて、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。

## 使用上のご注意

- 使用推奨温度は5℃～30℃です。推奨温度外では動作しない場合があります。
- ドライヤーやファンヒーターなどの暖房器具の吹出口のそばに置かないでください。部品の変形、故障のおそれがあります。
- 本品を冷やしたり、温めたりしてから使用しないでください。正常に動作せずにケガややけどなどのおそれがあります。
- スクラブ剤や硫黄成分配合のクリーム、手作りの化粧品などと併用しないでください。本体が変色、変質したり、キズが付いたりするおそれがあります。

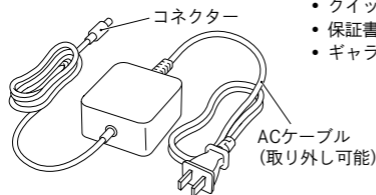
# 各部の名称と機能



- a. キャップ  
保管、持ち運び時には必ずキャップを取り付けてください。
- b. 肌検知表示LED
- c. 電極ヘッド  
肌をケアするための高周波が出力されます。
- d. 肌検知センサー  
肌を検知するセンサーです。
- e. 吸気口
- f. レベル表示
- g. レベル切替ボタン  
ボタンを押すたびに、レベル1からレベル3までが切り替えられます。
- h. 電源ボタン  
長押しすると、電源をオン/オフできます。  
※ 電源オン時、肌検知をしていない状態が約3分以上続くと自動的に電源がオフになります。
- i. 排気口
- j. 手持ち電極  
使用中は手のひら、または指が触れるように、素手でしっかりと握ってください。電極ヘッド付近の肌検知センサー(2箇所)と手持ち電極のすべてが肌に触れることで、本品が動作します。
- k. 電源ジャック  
専用ACアダプターのコネクターを接続します。

## 付属品

- 専用ACアダプター
- 取扱説明書(本書)
- クイックガイド
- 保証書
- ギャランティーカード



## 専用ジェル(別売)について

- 本品を使用する際は、使用部位へ専用ジェル等を必ず塗ってください。専用ジェル等を塗らないと正しく肌検知しないことがあります。専用ジェル等には、本体を肌の上で動かしやすい目的もあります。
- 以下の専用ジェルをご使用いただくことをおすすめします。

商品名:リファスームスジェル  
品番 :RC-AH00A

- ※ 他社のジェルタイプ製品を使用すると、温感を感じにくいことがあります。



# お手入れ方法

- 本体を水洗いしないでください。感電や故障、破損のおそれがあります。
- 使用後のお手入れの際は、電源はオフにして、専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、次に専用ACアダプターのコネクタを本体から抜いてください。
- シンナー・ベンジン・アルコール・除光液などは使用しないでください。部品の変形や割れなど故障のおそれがあります。
- ドライヤーやファンヒーターなどの温風を直接あてないでください。部品が変形したり、本体が故障したりするおそれがあります。

## 電極ヘッドのお手入れ

使用後は毎回、電極ヘッドを柔らかい布で拭き取ってください。

- 拭き取る際に吸気口や排気口に専用ジェル等が入らないようご注意ください。
- 電極ヘッドの溝などに残った専用ジェル等の汚れは綿棒などで拭き取ってください。先のとがったものや硬いものは使用しないでください。電極の破損により、ケガや故障の原因となります。

## 本体表面などについて汚れのお手入れ

軽い汚れが付いた場合には、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどい場合は、下記の手順で汚れを除去してください。

- ①水で3～5%程度に薄めた中性洗剤に浸し、よく絞った布で汚れを拭き取ります。
  - ②きれいな水に浸し、よく絞った布で洗剤を拭き取り、乾拭きします。
- ※ 拭き取る際に吸気口や排気口に汚れや水分などが入らないようご注意ください。

## 保管方法

- 専用ACアダプターを本体から抜いて保管してください。
- 小さなお子様の手の届くところやペットの近くで保管しないでください。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 高温・多湿の場所(浴室、車中など)を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 周囲温度が5℃～40℃の環境で保管してください。
- 使用しないときは、必ずキャップを取り付けてください。
- つまずいてケガをしないよう、安全な場所で保管してください。
- 保管時にコードを専用ACアダプターに巻き付けしないでください。
- 長期間の保管後、再び使用する場合は、本品に異常がないことを確かめてから使用してください。

## 廃棄方法

- 各自治体が指定している廃棄方法に従ってください。
- 本品にキズや亀裂が入った場合は使用を中止し、廃棄してください。

## Q&A

### Q1 海外でも使用できますか？

- A1 ●本品は交流 100V-240V に対応しておりますが、すべての国・地域で使用できるわけではありません。また、同一国内でも地域によって電圧、プラグ形状などが異なることがあります。海外へご旅行の際は、事前に現地ホテルや旅行代理店などにご確認ください。
- ※ 購入した国・地域以外で使用された場合の故障および損傷は保証期間内でも有償修理になります。

### Q2 手や体にも使用できますか？

- A2 ●本書およびクイックガイドで指定している顔、首、デコルテの使用可能部分以外には使用しないでください。
- ※ プレテストのときのみ腕の内側へ使用してください。

### Q3 毎日使用しても大丈夫ですか？

- A3 ●使用時間は、1日1回6分まで（半顔につき3分まで）としてください。
- 2日連続の使用は避け、1日以上間隔をあけてください。

### Q4 浴室で使用できますか？

- A4 ●本品は防水仕様ではありません。感電や故障、破損のおそれがあり危険ですので絶対に使用しないでください。

### Q5 メイクをしたまま使用できますか？

- A5 ●クレンジング、洗顔後、化粧水などで肌を整えた状態でご使用ください。

### Q6 肌に何も塗らない状態でも使用できますか？

- A6 ●使用できません。本品を使用の際は、必ず専用ジェル等を塗ってご使用ください。

### Q7 市販のジェルは使用できますか？

- A7 ●P.6「専用ジェル（別売）について」をご参照ください。

## 故障かな？と思ったら

**症状** 温かく感じない／モード動作が始まらない／モード動作が途中で止まる

- 肌検知ができていない可能性があります。  
→電極ヘッドの肌検知センサー(2箇所)が肌に触れているか確認してください。



- 本体背面の手持ち電極に手のひら、または指が触れるように、素手でしっかりと握れているか確認してください。
- 専用ジェル等を塗っていない可能性があります。  
→本品を使用する際は、専用ジェル等を必ず塗ってください。専用ジェル等を塗らないと正しく肌検知しないことがあります。
  - 専用ジェル等が不足している可能性があります。  
→使用途中で肌検知しにくくなったり、本体が動かしにくくなった場合は、専用ジェル等を塗り足してください。
  - お使いの専用ジェル等が本品に適していない可能性があります。  
→P.6「専用ジェル(別売)について」をご参照ください。
  - 電極ヘッドを動かさずに同じ部位周辺にあて続けている可能性があります。  
→肌検知をした状態で電極ヘッドの動きが止まると、安全のため高周波が停止します。電極ヘッドは、必ず肌の上を動かしながら使用してください。

### **症状** 電源プラグが異常に熱い

- コンセントの差し込み口がゆるい可能性があります。  
→コンセントへの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
- 電源プラグの差し込みが不十分な可能性があります。  
→電源プラグが奥までコンセントに差し込まれていることを確認してください。

### **症状** 使用しようとするとき「ピーピーピーピーピー」という音が鳴ったあと、電源がオフになる

- 本品が故障している可能性があります。  
→ただちに電源を切り、専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜き、専用ACアダプターのコネクタを本体から抜いて、(株)MTGお客様相談室に点検・修理をご相談ください。

その他、異常がある場合はただちに使用を中止し、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。

長年ご使用の製品の点検をお願いいたします。

#### こんな症状はありませんか？

- 本体、専用ACアダプターに異常がある(変形している、異常に熱い、焦げ臭い、火花が出る、異常な音がする)
- 専用ACアダプターのコネクタを本体に差し込んでもレベル表示、LEVEL、電源マークが点灯しない、または点灯したり消えたりする



事故防止のため電源を切って、電源プラグを抜き、必ずお買い上げの販売店または(株)MTGお客様相談室に点検・修理をご相談ください。

# 製品仕様

|             |   |
|-------------|---|
| 商品名         | ReFa DERMA HEAT<br>(リファダーマヒート)  |
| 品番          | RE-AM   |
| 製品寸法        | 約61mm×63mm×210mm (キャップ取付時)  |
| 電源コード長さ     | 約2.4m   |
| 材質          | ABS、アルミニウム、セラミック  |
| 同梱品/<br>付属品 | 同梱品:本体(1)、キャップ(1) 付属品:専用ACアダプター(1)、ACケーブル(1)、取扱説明書(本書)(1)、クイックガイド(1)、保証書(1)、ギャランティーカード(1) |
| 質量          | 約230g(キャップ含む)   |
| 電源          | AC100V-240V 50/60Hz   |
| 消費電力        | 約40W  |
| 使用推奨温度      | 約5℃～30℃   |
| 製造元         | 株式会社MTG(日本)<br>原産国:中国   |

- 本品は交流100V-240Vに対応しておりますが、すべての国・地域で使用できるわけではありません。また、同一国内でも地域によって電圧、プラグ形状などが異なることがあります。海外へご旅行の際は、事前に現地ホテルや旅行代理店などにご確認ください。
- 本品の性能向上のため、仕様の一部を予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
- 本品は、日本国内にて、企画、開発を行っています。
- 「ReFa」は、(株)MTGの登録商標です。

## 保証・アフターサービス

### 保証について

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

### 保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

※ 使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください。

### 補修用性能部品の最低保有期間

本品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼される時は

### 保証期間中

お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。

### 保証期間(1年間)が過ぎているとき

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。

## 無償修理規定

- 取扱説明書、クイックガイドの注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
  - 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に本品と保証書をご持参、ご提示いただきお申しつけください。
  - お買い上げの販売店で無償修理をご依頼できない場合には、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
  - 使用上の誤り及び不当な修理や分解・改造による故障及び損傷
  - お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障及び損傷
  - 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷
  - 保証書の提示がない場合
  - 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - 取扱説明書、クイックガイドに記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷
  - 使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷
  - 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障及び損傷
  - 購入した国・地域以外で使用された場合の故障及び損傷
- 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。


※ お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※ 保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社MTG  
〒453-0041  
愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番  
MTG第2HIKARIビル  
<https://www.mtg.gr.jp>

[お客様相談室]

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 **0120-315-332**

●ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

**MTG**  
We have many dreams