

ReFa

ReFa WARMY

取扱説明書

本品は肌をつまみ流し、引き締めるケアを目的としています(医療用機器ではありません)。

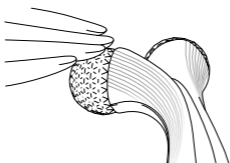
免責事項

- 火災、地震、暴動・テロなどの行為、その他の事項など、お客様の故意、または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して当社は一切責任を負いません。

安全上のご注意

- 次のような方は使用しないでください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
 - 金属アレルギー体質の方
 - 皮ふに知覚障害のある方
 - 皮ふ感染症、皮ふ炎などの方
 - 妊娠初期の不安定期の方、出産直後の方、または妊娠中で体調がすぐれない方(妊娠高血圧症候群の方など)
 - 出血性疾患(血友病など)の方
 - 体調がすぐれない方
 - 紫斑になりやすい方
 - 飲酒している方
 - 疲労の激しい方
 - 次のような方は必ず医師にご相談のうえ使用してください。事故や肌・身体のトラブルのおそれがあります。
 - アレルギー体質の方
 - 敏感肌の方
 - 骨粗しょう症など、骨に異常のある方
 - 手術直後の方
 - 医療用ステンレスやクリップを使用している方
 - インプラントを使用している方
 - その他医療機関で治療中の方
 - 薬を服用中の方
- ※ 上記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師にご相談してください。

- 次のような部位には使用しないでください。事故や肌・身体トラブルのおそれがあります。
 - 傷口や目、口などの粘膜部位
 - はれもの、にきび、化膿性疾患のある部位
 - 過度の日焼けなど、肌に異常のある部位
 - 当日、脱毛処理をした部位
 - 整形手術をした部位
 - 背骨など、骨が出っばっている部位
 - 金属・プラスチック・シリコンなどを埋め込んである部位
 - 指やのど、アキレス腱などの細い部位
- ※ 本書およびクイックガイドで指定している部位以外には使用しないでください。
- 次のような行為は行わないでください。事故やケガのおそれがあります。
 - 小さなお子様の手の届くところやペットの近くでの保管
 - 分解、改造、修理
 - 電子レンジや高压容器に入れること
 - 火気付近での使用
- 本来の用途目的以外では使用しないでください。
- 温めたローラーを顔などの使用部位にあてる前に、必ず指先で温度を確認してください。やけどのおそれがあります。



- 温めたローラーは、長時間同じ箇所にあて続けしないでください。やけどのおそれがあります。
- ローラーを専用クレードルに置いたまま、温めながら使用しないでください。やけどのおそれがあります。ローラーは必ず専用クレードルから取り外してから使用してください。
- 取扱説明書、クイックガイドに記載されていない方法で本品を温めしないでください。やけど、部品の変形、故障などのおそれがあります。
- 本品を冷やして使用しないでください。凍傷、部品の変形、故障などのおそれがあります。
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。破損のおそれがあります。そのまま使い続けると、事故やケガにつながるおそれがあります。
- 小さなお子様・ペットには使用しないでください。また、小さなお子様・ペットが本品で遊ばないようにしてください。事故や故障のおそれがあります。
- ローラーが温かいときは、小さなお子様の手の届くところに置かないでください。やけどのおそれがあります。

- ローラーが温かいときは、熱に弱い衣類や家財などにローラー部分を接触させないでください。変形、変色、破損などのおそれがあります。
- 化粧水やクリームなどが手に付いた状態で使用しないでください。滑って本体が落下し、ケガをするおそれがあります。
- 本品を使用するときは、髪を束ねるか、ヘアバンドなどで固定してください。また、短い髪の場合もヘアピンなどで固定してください。巻き込んでケガをするおそれがあります。
- 本品を使用するときは、アクセサリ類(ネックレス、ピアスなど)を外してください。引っ掛かってケガをするおそれがあります。
- 使い始めは弱い力で使用し、力加減に注意して肌の様子を見ながら使用してください。無理な力を加えると、肌をいためたり、本品が破損したりするおそれがあります。弱い力で使用しても、十分に体感が得られます。
- 使用中または使用後に赤み、はれ、かゆみなどの異常があらわれたときは使用を中止し、医師に相談してください。心配な方は、本品の使用前に目立たないところでお試しいただき、異常が出ないことを確認してから使用してください。
- 本品は、防水仕様ではありません。水回りや浴室、湿度の高い場所で使用したり、水中に入れたりしないでください。感電や故障、破損のおそれがあります。
- 本体および専用クレードルの給電端子が濡れた状態で通電させないでください。感電や給電端子の腐食、通電不良などの故障のおそれがあります。
- 本品をサウナで使用しないでください。やけど、部品の変形、故障などのおそれがあります。
- 本品は屋内専用です。屋外での保管・使用はしないでください。
- 火中投入や加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂のおそれがあります。
- 使用中に本体から異臭、異音がしたり、本体が変形したり、異常に熱くなったりした場合は、ただちに専用クレードルの電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。

専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルについて

- 分解や修理、改造などをしないでください。事故やケガ、故障、感電、発火などのおそれがあります。
- 濡れた手で専用ACアダプターや専用USBケーブルの抜き差しはしないでください。感電ややけどのおそれがあります。
- タコ足配線をしないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
- 専用USBケーブルを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重いものをのせたり、引っばったり、無理に曲げたりしないでください。感電や故障、発火のおそれがあります。
- 電源プラグが変形した専用ACアダプターやコネクター部分が変形した専用USBケーブルは使用しないでください。事故や故障などのおそれがあります。

- 専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルを水に浸けたり、濡らしたりしないでください。
- 専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルを他の製品に使用しないでください。故障や発火のおそれがあります。
- 保管時に専用USBケーブルを専用クレードルや専用ACアダプターに巻き付けしないでください。事故や感電、発火などのおそれがあります。
- 次の注意事項を守って使用してください。事故や故障、破損、感電、発火などのおそれがあります。

-本品を使用するときは、必ず専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルを使用してください。ヒーターが温まらなかったり、温まるのが遅かったり、感電や故障、発火のおそれがあります。

-専用クレードル、専用USBケーブルをパソコンや周辺機器、モバイルバッテリーに接続しないでください。ヒーターが温まらなかったり、温まるのが遅かったり、接続機器が故障、破損するおそれがあります。



-電源プラグ、専用USBケーブルは根元までしっかり差し込んでください。また、差し込みがゆるいときは使用しないでください。

-専用ACアダプターの電源プラグや専用USBケーブルのコネクターに液体、金属、ゴミなどの異物が付着しないようにしてください。

-お手入れの際は必ず専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。

-専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルのほこりなどは、乾いた布で拭くなどして定期的に清掃してください。

- 次のような場合は、専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。事故やケガ、故障、感電、発火のおそれがあります。

-水や異物が本体や専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルに入ったり、かかったりした場合

-雷が鳴り出した場合

-停電になった場合

-専用USBケーブルが損傷または断線した場合

-本品を使用し終わった場合

-本品をお手入れする場合

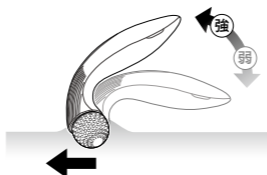
-使用中に専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルから異臭、異音がしたり、専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルが変形したり、異常に熱くなったりした場合は、ただちに専用クレードルの電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。

使用上のご注意

- 使用推奨温度は約15℃～30℃です。低温環境では、ヒーターが温まるまでに時間がかかったり、十分温まらない場合があります。また、推奨温度外では動作しない場合があります。
- ローラーが肌を吸い上げる強さは、ローラーを肌にあてる角度と強さで調整できます。

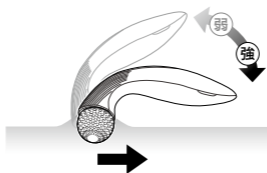
-ローラーを前に進める場合

ハンドルを徐々に起こして、吸い上げの強さを確認してください。肌に痛みを感じたら、ローラーの動きを止めて、ゆっくり肌から外してください。



-ローラーを後ろに引く場合

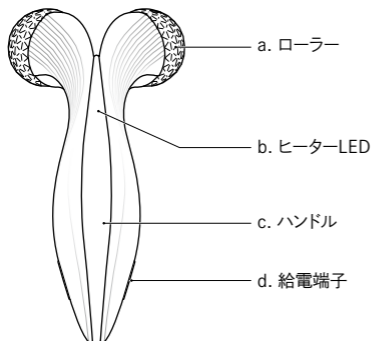
ハンドルを徐々に寝かせて、吸い上げの強さを確認してください。肌に痛みを感じたら、ローラーの動きを止めて、ゆっくり肌から外してください。



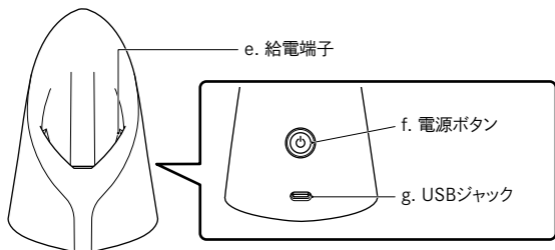
- ドライヤーやファンヒーターなどの暖房器具の吹出口のそばに置かないでください。部品の変形、故障のおそれがあります。
- スクラブ剤や硫黄成分配合のクリーム、手作りの化粧品などと併用しないでください。本体が変色、変質したり、キズが付いたりするおそれがあります。
- 使用後は、本体の給電端子に汗や化粧水などの液体が付着した状態で放置しないでください。給電端子の腐食や通電不良などの故障のおそれがあります。
- 使用後は、湿気の多いところに保管しないでください。故障のおそれがあります。
- 直射日光の当たる場所や高温になる場所(浴室、車内など)に放置しないでください。故障のおそれがあります。

各部の名称と機能

本体



専用クレードル



- a. ローラー
ローラー内にヒーターを内蔵しています。
- b. ヒーターLED
ヒーター加熱中に赤色点灯します。
※ お買い上げ時は、保護フィルムが貼られています。ご使用前に保護フィルムをはがしてください。
- c. ハンドル
- d. 給電端子
専用クレードルから電気を受け取る端子です。
※ お買い上げ時は、保護フィルムが貼られています。ご使用前に保護フィルムをはがしてください。
- e. 給電端子
本体へ電気を供給する端子です。
- f. 電源ボタン
ボタンを押すと電源をオン/オフできます。
※ 電源をオンにしたあと、約10分経過すると自動的に電源がオフになります。
- g. USBジャック
専用USBケーブルを差し込みます。

付属品

- 専用ACアダプター
- 専用USBケーブル
- 取扱説明書(本書)
- クイックガイド
- 保証書
- ギャランティーカード

お手入れ方法

- 本体、専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルを水洗いしないでください。感電や故障、破損のおそれがあります。
- お手入れの際は、必ず専用ACアダプターの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本品の温度が下がっていることを確認してからお手入れしてください。
- シンナー・ベンジン・アルコール・除光液などは使用しないでください。部品の変形や割れなど故障のおそれがあります。
- ドライヤーやファンヒーターなどの温風を直接あてないでください。部品が変形したり、本体が故障したりするおそれがあります。

本体や専用クレードル表面などに付いた汚れのお手入れ

軽い汚れが付いた場合には、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどい場合は、下記の手順で汚れを除去してください。

- ①水で3～5%程度に薄めた中性洗剤に浸し、よく絞った布で汚れを拭き取ります。
- ②きれいな水に浸し、よく絞った布で洗剤を拭き取り、乾拭きします。

保管方法

- 専用ACアダプターをコンセントから抜いて保管してください。
- 小さなお子様の手の届くところやペットの近くで保管しないでください。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 高温・多湿の場所(浴室、車中など)を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 周囲温度が5℃～40℃の環境で保管してください。
- つまずいてケガをしないよう、安全な場所で保管してください。
- 保管時に専用USBケーブルを専用クレードルや専用ACアダプターに巻き付けしないでください。
- 長期間の保管後、再び使用する場合は、本品に異常がないことを確かめてから使用してください。

廃棄方法

- 各自自治体が指定している廃棄方法に従ってください。
- 本品にキズや亀裂が入った場合は使用を中止し、廃棄してください。

Q&A

Q1 金属アレルギーなのですが、使用できますか？

- A1 ● 貴金属を身につけてアレルギー反応が出たことがある方は使用しないでください。貴金属以外の金属でアレルギー反応が出たことがある方は、使用に関して医師に相談してください。医師の使用許可が出た場合は、目立たないところで試していただき、異常がないことを確認してから使用してください。

Q2 アトピーなのですが、使用できますか？

- A2 ● アトピーに対する反応には個人差がありますので、医師にご相談のうえ使用してください。

Q3 妊娠中や出産直後に使用しても問題ありませんか？

- A3 ● 妊娠初期の不安定期や出産直後の使用はご遠慮ください。また、授乳中や生理中など、肌が敏感になっているときは、医師に相談してください。

Q4 お化粧品の上から使ってもいいですか？

- A4 ● お化粧品の上からでも、素肌でも使用できます。使用後は、乾いた柔らかい布でローラーを丁寧に拭いてください。

Q5 服の上から使用しても大丈夫ですか？

- A5 ● 服の上から使用しても問題はありません。ただし、ローラーを温めた状態で、熱に弱いデリケートな衣類の上からは使用しないでください。

Q6 使用してはいけない部位はどこですか？

- A6 ● 粘膜部分（局部）、傷がある部分、肌が炎症を起こしている部分や、過度の日焼けなど、肌に異常のある部位にはご使用にならないでください。

Q7 化粧水やクリームを塗る前と後では、どちらが良いですか？

- A7 ● 化粧水を塗ったあと、クリームを塗る前に本品をご使用いただくことをおすすめします。ご使用後は、布などで本品に付いた化粧水を拭き取ったあと、乾いた柔らかい布で丁寧に拭いてください。

Q8 スクラブ入りや、硫黄成分配合のクリームを塗った後も使えますか？

A8 ●本体が変色、変質したり、キズが付いたりするおそれがあるため、使用しないでください。

Q9 どのくらいの力、速さで動かせばいいですか？

A9 ●弱い力で使用しても十分な体感は得られますので、力はいれずにやさしく、ゆっくり動かしてください。強い力で激しく動かすと肌に負担をかけるおそれがあります。

Q10 浴室で使用できますか？

A10 ●本品は防水仕様ではありません。感電や故障、破損のおそれがあり危険ですので絶対に使用しないでください。

Q11 海外でも使用できますか？

A11 ●本品は交流 100V-240V に対応しておりますが、すべての国・地域で使用できるわけではありません。また、同一国内でも地域によって電圧、プラグ形状などが異なることがあります。海外へご旅行の際は、事前に現地ホテルや旅行代理店などにご確認ください。

※ 購入した国・地域以外で使用された場合の故障および損傷は保証期間内でも有償修理になります。

Q12 ローラーにがたつきがあったり、前後左右のローラーに回転差があったりするのですが、使用しても問題ないですか？

A12 ●製品の構造上、多少のがたつき、音、回転差があります。使用したときに違和感がある場合は、お買い上げの販売店、または(株)MTG お客様相談室にお問い合わせください。

Q13 飛行機内への持ち込みは可能ですか？

A13 ●機内への持ち込みは可能です。ただし、航空会社によっては持ち込みができない場合もありますので、事前にご利用の航空会社、空港の保安部門へお問い合わせください。

故障かな？と思ったら

症状 ローラーが温まらない

- 専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルが正しく接続されていない。
→別冊クイックガイドを参照して、正しく接続してください。
→正しく接続し直したあと、専用クレードルの電源ボタンを押して、ヒーターLEDが赤色点灯していることを確認してください。
- 本体と専用クレードルの給電端子の接触が弱い。
→本体と専用クレードルの給電端子がしっかり接触するように、本体を専用クレードルに置き直して、ヒーターLEDが赤色点灯していることを確認してください。
- 専用クレードルの電源がオフになっている。
→専用クレードルの電源ボタンを押して、ヒーターLEDが赤色点灯していることを確認してください。
- 専用クレードルの電源がタイマーでオフになった。
→専用クレードルは、電源をオンにしたあと、約10分経過すると自動的に電源がオフになります。専用クレードルの電源ボタンをもう1度押して、ヒーターLEDが赤色点灯していることを確認してください。

症状 ローラーが温まるのが遅い

- 本品専用以外のACアダプター、USBケーブルを使用している。
→本品専用以外のACアダプターやUSBケーブルを使用するとヒーターが温まらなかったり、温まるのが遅かったり、感電や故障、発火のおそれがあります。必ず本品付属の専用ACアダプターと専用USBケーブルを使用してください。
- 周囲温度が低いと温まるまでに時間がかかります。
→なるべく暖かい場所でご使用ください。

その他、異常がある場合はただちに使用を中止し、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。

長年ご使用の製品の点検をお願いいたします。

こんな症状はありませんか？

- 本体、専用クレードル、専用ACアダプター、専用USBケーブルに異常がある(変形している、異常に熱い、焦げ臭い、火花が出る、異常な音がする)
- ヒーターLEDが点灯しない、または点灯したり消えたりする



事故防止のため電源を切って、電源プラグを抜き、必ずお買い上げの販売店または(株)MTGお客様相談室に点検・修理をご相談ください。

製品仕様

商品名	ReFa WARMY (リファウォーミー)
品番	RR-AR
製品寸法	【本体】 約82mm×150mm×60mm 【専用クレードル】 約69mm×93mm×101mm
専用USB ケーブル長さ	約1m
材質	【本体】 ABS、アクリル、ポリアセタール、ポリカーボネート、ステンレス、 シリコンゴム、リン青銅、クロム 【専用クレードル】 ABS、ステンレス、リン青銅
同梱品/ 付属品	同梱品:本体(1)、専用クレードル(1) 付属品:専用ACアダプター(1)、 専用USBケーブル(1)、取扱説明書(本書)(1)、クイックガイド(1)、 保証書(1)、ギャランティーカード(1)
質量	【本体】 約177g 【専用クレードル】 約92g
電源方式	給電式
定格 (ACアダプター) 入力 出力	入力:AC100V-240V 50/60Hz 出力:DC5V 3A/DC9V 3A
消費電力	約21W(最大)
使用推奨温度	約15℃～30℃
製造元	株式会社MTG(日本) 原産国:中国

- 本品は交流100V-240Vに対応しておりますが、すべての国・地域で使用できるわけではありません。また、同一国内でも地域によって電圧、プラグ形状などが異なることがあります。海外へご旅行の際は、事前に現地ホテルや旅行代理店などにご確認ください。
- 本品の性能向上のため、仕様の一部を予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
- 本品は、日本国内にて、企画、開発を行っています。
- 「ReFa」は、(株)MTGの登録商標です。

保証・アフターサービス

保証について

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

※ 使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください。

補修用性能部品の最低保有期間

本品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは

保証期間中

お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。

保証期間(1年間)が過ぎているとき

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。


無償修理規定

1. 取扱説明書、クイックガイドの注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
 - イ) 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に本品と保証書をご持参、ご提示いただきお申しつけください。
 - ロ) お買い上げの販売店で無償修理をご依頼できない場合には、(株)MTG お客様相談室にお問い合わせください。
 2. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - イ) 使用上の誤り及び不当な修理や分解・改造による故障及び損傷
 - ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
 - ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障及び損傷
 - ニ) 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷
 - ホ) 保証書の提示がない場合
 - ヘ) 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - ト) 取扱説明書、クイックガイドに記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷
 - チ) 使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷
 - リ) 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障及び損傷
 - ヌ) 購入した国・地域以外で使用された場合の故障及び損傷
 3. 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
 4. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- ※ お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ※ 保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社MTG
〒453-0041
愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番
MTG第2HIKARIビル
<https://www.mtg.gr.jp>

【お客様相談室】

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 **0120-315-332**

●ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

MTG
We have many dreams